

باسمه تعالی

چهاردهمین اجلاس ادواری مدیران دبیرخانه های قوای سه گانه روز سه شنبه مورخ ۱۳۸۹/۱/۳۱ در محل تالار ایران زمین شهرداری تهران در خیابان بهشت با حضور مدعوین، میهمانان و تنی چند از مدیران نهاد ریاست جمهوری، دفتر هیأت دولت و شهرداری تهران برگزار گردید.

پس از تلاوت آیاتی از کلام ... مجید و نواختن سرود جمهوری اسلامی ایران، نخستین سخنران اجلاس جناب آقای دکتر مؤذن، مشاور محترم عالی و مدیرکل دفتر شهردار تهران بود که اهم سخنان ایشان پس از خوش آمدگویی و تبریک ولادت حضرت زینت (س)، عبارت بود از:

ارائه تعریفی از همت و کار مضاعف، اگر اراده نباشد کاری نخواهد بود، دبیرخانه پیشانی و تارک کار است، مواجهه مردم با دستگاهها از طریق دبیرخانهها است، بنابراین دبیرخانه ها نقش مهمی دارند، دبیرخانه ها در جلوگیری از فساد اداری بسیار مؤثرند و امانتداری آنان باعث می شود کار از مبدأ تا مقصد درست پیش رود. وی همچنین انتقال تجارب مسئولان دبیرخانه ها در جهت رضایت مردم و خدمت به بندگان خدا را خواستار شد و اظهار داشت: شورای هماهنگی دبیرخانه های شهرداری تهران با موضوع کامل اتوماسیون اداری تشکیل شد. نرم افزارهای دبیرخانه باید کارپسند و اصطلاحاً user friendly باشند. پیگیری هوشمندسازی نرم افزارهای دبیرخانه از دیگر خواسته های این مدیر ارشد شهرداری تهران بود. وی خاطر نشان کرد که در دبیرخانهها زبان فارسی باید پاس داشته شود و ایجاز و مختصر نویسی نیز در نامه نگاریها فرهنگ سازی شود.

ضمن این که، یک مسؤل دبیرخانه خوب می تواند بار زیادی را از دوش مدیر عالی بردارد و در واقع کار دبیرخانه نوعی دستیاری نسبت به مدیر عالی است.

امروز مفهوم شهر تغییر یافته است. پیتراکرا می گوید در قرن نوزدهم اساس شهرها حمل و نقل و ترافیک بود اما، قرن ۲۱ که ICTshift است و بشر به سمت شهر الکترونیک می رود. دبیرخانه ها مرکز تبادل اطلاعات هستند. در این راستا دو کار باید صورت گیرد:

۱. مراقبت شود اطلاعات به سلامت منتقل شود.

۲. مدیریت اطلاعات درست صورت گیرد؛ در غیر این صورت در انبوه اطلاعات غرق خواهیم شد.

دبیرخانه‌ها حلقه‌ای از یک کار بزرگ هستند که می‌توانند در پیشرفت و توسعه شهر و کشور مؤثر باشد. کار چنانچه برای خدا باشد، خدا با انسان خواهد بود. رؤسای دبیرخانه‌ها باید نسبت به کارشان دلسوز و سعی کنند گره‌گشا باشند.

پس از سخنان جناب آقای دکتر مؤذن، نماهنگی (کلیپ) زیبا و جذاب از فعالیت‌ها و پروژه‌های کلان شهر تهران در چند سال اخیر پخش گردید.

در ادامه جناب آقای مهندس قائمی، مدیر عامل محترم سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران نیز گزارشی در زمینه فعالیت‌های شهرداری تهران در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات، به شرح ذیل، ارائه نمود:

فناوری اطلاعات و ارتباطات ابزاری است برای رسیدن به جامعه اطلاعاتی و شبکه‌ای. **شروط رسیدن به**

جامعه شبکه‌ای:

۱. دسترسی به محیط شبکه‌ای که بیشتر با عبارت زیر ساخت و ارتباطات شناخته می‌شود؛

۲. نیروی انسانی، علم و آموزش شبکه‌ای؛

۳. جامعه شبکه‌ای: که در این جا پیوستگی و درهم تنیدگی عناصر مورد نظر است؛

۴. اقتصاد شبکه‌ای: پول الکترونیکی، عوارض و ... ؛

۵. سیاست حاکم بر توسعه اطلاعاتی.

شهرداری تهران بر موضوع ICT تأکید دارد. خلاصه آنچه قرار است در شهرداری محقق کنیم و تا الان هم

بر مبنای آن پیش رفته‌ایم در سه محور خلاصه می‌شود:

۱. نقطه تعامل و تماس شهرداری با مردم در همه زمینه‌ها؛

۲. توانمندی‌ها؛

۳. ابزار و زیر ساخت‌ها.

شهرداری درصدد است دبیرخانه ها را به سمت یکپارچگی پیش ببرد. آمادگی در حوزه زیرساخت و درون سازمان، این دو مؤلفه است که به سازمان توانایی می دهد تا به آسانی به مردم خدمت دهد. امیدواریم در چند سال آینده به شعار «تهران هوشمند» جامعه عمل بپوشانیم.

در حوزه زیرساخت در شهر تهران ۶۳۰ ساختمان متعلق به شهرداری تهران از کوچکترین ساختمان یک ناحیه، دفتر پارک و ... به شبکه وصل می باشند و این توفیق بزرگی است. بخش اعظم ارتباطات مبتنی بر فیبر نوری است با پهنای باند بسیار وسیع و دیتاستر متمرکز در نظر گرفته شده است. به طوری که ۵۰۰ سرور در آن جای داده شده است با امکان ۱۰۰۰ ترابایت نگهداری داده. راه اندازی سایت موبایل از دیگر اقدامات شهرداری تهران است. همچنین راه اندازی هر سرویس ICT الزاماً به معنای کاهش نیروی انسانی نیست. سیستم دبیرخانه در شهرداری تهران به شکل یکپارچه آن سابقه ۳ ساله دارد و در حال حاضر شهرداری دارای ۲۸۴ دبیرخانه است.

سخنران بعدی چهاردهمین اجلاس مدیران دبیرخانه های قوای سه گانه، جناب آقای مهندس مهدی حامدی، مدرس محترم دانشگاه با عنوان «آموزش حفاظت اسناد دیجیتال» بود. وی به ذکر موارد و مصادیقی در این زمینه اشاره کرد.

مصادیقی از تهدیدات عمومی:

تجاوز به امنیت عمومی

نقض امنیت عمومی

تخلیه تلفنی

نقض امنیت ارتباطات و داده ها

حمله نرم افزارها

حمله داده ای

نقض امنیت عملیات

وی با مقایسه جنبه جرم، تهدیدات و سرقت سنتی در مقابل شیوه‌های مدرن و الکترونیکی به پیچیدگی‌های روش الکترونیکی اشاره نمود.

یک مقایسه:

اقتصاد الکترونیکی	اقتصاد صنعتی	جنبه جرم
از راه دور	در محل	مکان
زیاد	کم	پیچیدگی
الکترونیکی	فیزیکی	شکل
پایین	بالا	ریسک
نامحدود	محدود	مظنونین
مشکل	آسان	قابلیت ردیابی

هشت بعد امنیتی براساس استاندارد X۸۰۵۵: ارکان امنیت دیجیتال:

۱. کنترل دسترسی: دسترسی به سیستم باضابطه، در حد نیاز و ضرورت و رده سازمانی کاربر باشد.
۲. تصدیق: مدرکی که هویت مجازی کاربر را به هویت حقیقی الصاق کند.
۳. رد انکار: ابزارهایی برای رد انکار وجود و راهی برای اثبات وجود داشته باشد.
۴. محرمانگی داده: ابزارهایی برای محرمانگی داده‌ها وجود داشته باشد.
۵. امنیت ارتباطات: راههایی که بتوان برای ارتباطات در حوزه دیجیتال امنیت ایجاد کرد.
۶. جامعیت داده‌ها: راهی وجود داشته باشد که نتوان داده را دستکاری کرد.
۷. دسترسی پذیری: جزء مصادیق حفاظت است. زمانی که به سیستم نیاز است به آن دسترسی وجود داشته باشد.

۸. پوشیدگی: روالی برای پوشیده نگه داشتن سند وجود داشته باشد و سند صرفاً به دست گیرنده مورد نظر برسد.

بخش پایانی اجلاس، گزارش هیأت رئیسه و دبیران محترم چهارگانه کمیته ها بود.

- **دبیرکمیته فناوری اطلاعات**، گزارشی از تدوین استانداردهایی برای نرم افزارهای دبیرخانه ارائه نموده و اعلام نمود استانداردها در سایت ویژه اجلاس قرار می گیرد تا اعضا نظرها و دیدگاههای خود را ارائه نمایند.

- **دبیر کمیته آموزش**، اساس کار کمیته برای تعریف دوره های آموزشی مورد نیاز دبیرخانه است. نظر کمیته بر این است که برای نیروهای شاغل در دبیرخانه ها با مدرک تحصیلی دیپلم دوره مهارتی، برای دارندگان مدرک فوق دیپلم دوره تخصصی و برای دارندگان مدرک لیسانس و فوق لیسانس دوره تخصصی - پژوهشی برگزار شود. وی ادامه داد سه کارگروه زیر مجموعه کمیته آموزش با عناوین زیر تشکیل شده است. الف. کارگروه آموزشهای شغلی - اختصاصی ب. کارگروه پژوهش و بهبود ج. کارگروه نشر و اطلاع رسانی

- **دبیرکمیته پیگیری و ارزشیابی**، از تدوین آیین نامه داخلی کمیته و همچنین از طراحی و ایجاد سایتی برای کمیته خبر دارد. وی گفت بازدید از دبیرخانه ها به زودی آغاز خواهد شد. در این جلسه وزارتخانه ها و سازمان هایی که قرار است در اولویت بازدید قرار گیرند، مشخص شدند. وزارتخانه ها و سازمانهای داوطلب :

۱. وزارت رفاه و تأمین اجتماعی ۲. مرکز رسیدگی به شکایات مردمی ریاست جمهوری ۳. سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری ۴. شهرداری تهران ۵. وزارت نفت ۶. وزارت کار و امور اجتماعی و ...

- **دبیر کمیته کارشناسی دبیرخانه**، قول داد در سال ۱۳۸۹ به موضوعات اساسی بپردازند. تهیه و تدوین آیین نامه مکاتبات و سلسله مراتب اداری ؛ پیگیری ارتقاء سطح دبیرخانه ها. مشخص شدن جایگاه دبیرخانه و سازمانها زیر نظر معاونتی مشخص. تهیه دستورالعمل پاسخگویی و تکریم ارباب رجوع.

پس از اعلام دبیر کمیته کارشناسی دبیرخانه مبنی بر خروج دو نفر از اعضای کمیته به سبب بازنشستگی، برای ترمیم کادر کمیته، رأی گیری شد که آقای علی عباسی (وزارت نفت) و خانم مریم مسعودی (معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور) به اتفاق آراء انتخاب شدند.

هیأت رئیسه از ملاقات خود با آقای بزرگیان، معاون محترم نوسازی و تحول معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور گزارشی ارائه کرد .

در پایان در خصوص فاصله برگزاری اجلاس ادواری رأی گیری شد و مقرر شد فعلاً نشست‌ها ماهانه در محل یکی از وزارتخانه ها و سازمانهای عضو برگزار شود.

ضمناً نظر به آمادگی وزارت امور خارجه برای میزبانی پانزدهمین اجلاس، مقرر گردید اجلاس آینده در آن وزارتخانه برگزار گردد.

تهیه کننده : داود شریفیان