

«باسمه تعالی»

گزارش پانزدهمین اجلاس مدیران دبیرخانه‌های قوای سه‌گانه

(تهران ، ۳ خرداد ۱۳۸۹، وزارت امور خارجه)

پانزدهمین اجلاس مدیران دبیرخانه‌های قوای سه‌گانه دوشنبه ۳ خرداد ۱۳۸۹ با حضور مدیران، رؤسا، دست‌اندرکاران دبیرخانه‌های نظام اداری کشور و با شرکت تنی چند از مدیران وزارت امور خارجه در سالن البرز معاونت آموزش و پژوهش وزارت امور خارجه رأس ساعت ۹ با تلاوت آیاتی از کلام ا... مجید و با شعار «دبیرخانه الکترونیک: گردش سریع، ایمن و با صرفه مکاتبات» کار خود را آغاز کرد.

سخنران نخست اجلاس دکتر حسین فرحی، معاون اداری و مالی وزارت امور خارجه بود. وی از «دبیرخانه‌ها» به عنوان قلب تپنده نظام اداری کشور و حافظه سازمان یادکرد و اظهار داشت: باید سامانه‌ای برای گردش و مبادله اطلاعات و مکاتبات اداری به شکل یک شبکه مجازی طراحی و اجرا شود، به طوری که در این شبکه همه دبیرخانه‌های دستگاه‌های اداری کشور عضویت داشته و از طریق پروتکل‌های مشترک با یکدیگر پیوند یابند. وی ضمن رضایت از عملکرد دبیرخانه متمرکز وزارت امور خارجه اذعان داشت این دبیرخانه اکنون به شکل ایمن و به هنگام و با صرفه جویی زیاد در هزینه‌ها، وظایف و مأموریت‌های خود را در پشتیبانی از دستگاه دیپلماسی کشور انجام می‌دهد.

سخنران دیگر اجلاس مهندس مسعود همتی، مدیرکل پشتیبانی و توسعه مرکز فناوری اطلاعات ریاست جمهوری بود. وی گزارشی از وضع شبکه پیام دولت، پشتیبانی‌های به عمل آمده از شبکه مذکور و برنامه‌های در دست اقدام در جهت یکپارچگی و تسهیل استفاده از شبکه مذکور ارائه نمود و قول داد به زودی تعداد بیشتری از دستگاه‌ها به شبکه پیام دولت متصل شوند و به منظور ایمنی شبکه تعداد ۱۲۰ سرور خریداری گردیده که در اختیار وزارتخانه‌ها و سازمان‌ها قرار داده می‌شود. در ادامه نیز به تعدادی از سؤالات مسؤولان دبیرخانه‌ها پاسخ گفت.

دکتر بنی هاشمی، مشاور وزیر و مدیرکل فناوری اطلاعات وزارت امور خارجه نیز در سخنانی به تشریح دولت الکترونیک: موانع، چالشها و راهکارهای پیاده‌سازی آن پرداخت و به لزوم استفاده مدیران از رایانه و سیستم‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات تاکید کرد. وی به مقوله رمزنگاری اشاره نموده و یادآور شد در سالیان اخیر دانشگاه امام حسین(ع) و وزارت امور خارجه به صورت تخصصی به این موضوع پرداخته است.

پیش از سخنرانی دکتر فروزنده، معاون اداره کل دبیرخانه مرکزی ریاست جمهوری به بیان تاریخچه‌ای از تشکیل شورای هماهنگی مدیران و دست‌اندرکاران دبیرخانه دستگاه‌های اجرایی در بهمن ۱۳۸۷ اشاره کرد و افزود: به سبب استقبال مدیران دبیرخانه‌های سایر قوا و سازمان‌های خارج از قوه مجریه، این شورا به قوای

سه‌گانه ارتقا یافت و افق شورا، دبیرخانه الکترونیک در نظر گرفته شد. وی گفت: تعامل، تحول در دبیرخانه‌ها، کمک به تبادل سریع و آسان مکاتبات با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات و پیگیری دانش‌افزایی و ارتقا مهارت شاغلان دبیرخانه‌ها و حذف تدریجی کاغذ از جمله اهداف این شورا است.

شریفیان افزود: برای رسیدن به این اهداف افزون بر تشریک مساعی و پشتکار یکایک اعضا، مفاهیم دبیرخانه الکترونیک، دبیرخانه متمرکز و مهم تر از همه، آینده دبیرخانه‌ها در دولت الکترونیک باید شناسایی، تعریف و ترسیم شود.

دکتر فروزنده، معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور به عنوان سخنران بعدی در پانزدهمین اجلاس مدیران دبیرخانه‌ها، با اشاره به اینکه بحث تحول نظام اداری کشور، امری اساسی است، گفت: به طور کلی تحول در نظام اداری به چهار دسته حاکمیتی، فرهنگی، زیربنایی و اقتصادی قابل تقسیم است که هدف همه اینها آن است که خدمات مناسبی به مردم ارائه شود و ارائه این خدمات در گرو تحقق دولت الکترونیک است.

وی اضافه کرد: چنانچه بخواهیم وظایفی که برعهده دولت است به خوبی اجرایی و محقق شود، راهی نداریم جز اینکه دولت الکترونیک را در اولویت نخست قرار دهیم. فروزنده با طرح این سوال که ما برای اینکه یک دبیرخانه توانمند الکترونیکی داشته باشیم چه کار باید انجام دهیم، تاکید کرد: مسأله نخست مهندسی مجدد فرآیندهاست که اگر این کار انجام نشود به نتیجه نمی‌رسیم.

وی افزود: بازاندیشی بنیادی از دیگر مباحث مطرح در این زمینه است که با نگاه سنتی نمی‌توان دبیرخانه الکترونیک دایر کرد و چنانچه نگاه ما تغییر نکند، ایجاد دبیرخانه الکترونیک در کنار دبیرخانه سنتی مفید نخواهد بود. معاون رئیس جمهور گفت: ما در نظام اداری خود برای رسیدن به دبیرخانه الکترونیک، پیگیر تهیه شبکه‌های الکترونیکی (مکانیزه) مبتنی بر فرآیندهای اصلاح شده هستیم که بدون طرح نو و اصلاح ریشه‌ای به خواسته خود نمی‌رسیم. وی یادآور شد: نباید فراموش کرد که تاکنون زیر ساخت‌ها و بسترهای لازم در این زمینه فراهم نشده است و بدون آن دبیرخانه الکترونیک قابل اداره نمی‌باشد. همچنین به کارگیری نیروی انسانی آموزش دیده و ماهر از دیگر زیرساخت‌های دبیرخانه الکترونیک است.

وی به مدیریت اسناد در دبیرخانه الکترونیک اشاره کرد و افزود: برنامه‌ریزی، ساماندهی و نظارت، سه مشخصه مدیریت اسناد هستند و بدون یک شبکه اطلاعاتی مناسب مدیریت اسناد ممکن نیست و باید همه دبیرخانه‌ها برای خود مدیریت اسناد ایجاد کنند.

متولی اصلی دولت الکترونیک در کشور با بیان اینکه در اجرای دبیرخانه الکترونیک مشکل قانونی نداریم متذکر شد چنانچه قوانین موجود درست اجرا شود مشکلات ما حل می‌گردد. وی افزود: دبیرخانه الکترونیک

با امکان ارائه خدمت غیرحضوری، گامی به سمت تحقق دولت الکترونیک است و هرچه بتوانیم به سمت خدمت غیرحضوری پیش برویم موفق تر هستیم و اگر بخواهیم فساد اداری از بین برود باید برای الکترونیکی شدن امور اقدام نماییم چون با روش‌های دستی نمی توان مراقبت ها را بالا برد.

وی در پایان قول داد پنج مصوبه مجمع عمومی اجلاس مدیران دبیرخانه‌ها که به معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور ارسال گردیده است، بررسی و به دستگاه های اجرایی ابلاغ گردد.

دکتر علی اکبر جلالی، استاد دانشگاه و صاحب نظر در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات سخنران بعدی اجلاس بود. وی نیز به مقوله شهر الکترونیک پرداخت و گفت بسیاری از نیازمندی‌های شهروندان با مراجعه به سایت شهر موردنظر برآورده می‌شود و هم اکنون هر یک از شهرهای کشور برای خود سایت مخصوص دارند. وی اظهار داشت فناوری اطلاعات و ارتباطات از حوزه های کارآفرین و اشتغال زا در کشور است.

آخرین برنامه اجلاس به گزارش دبیر کمیته فناوری اطلاعات اجلاس اختصاص داشت. مختاری ضمن اعلان سرفصل های آینده کاری کمیته از تشکیل «کار گروه مدیریت اسناد و راهبردی اداری الکترونیکی» خبر داد.

در پایان نیز کتابچه نگاهی به تاریخچه و سیر تحول دبیرخانه مرکزی وزارت امور خارجه و همچنین ویژه نامه (بولتن) خبری اجلاس بین شرکت کنندگان اجلاس توزیع گردید.